

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden Sky Park Airport Services B.V. (ook actief onder de naam MOBIAN)

## Art. 1 Definities

Onder deze voorwaarden wordt verstaan:

- a. MOBIAN: het bedrijf Sky Park Airport Services B.V. (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 57475733, met BTW nummer NL852596935B01, gevestigd in Heemstede, Leidsevaartweg 99) dat deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard op aangeboden diensten en het gebruik van het MOBIAN-platform.
- b. MOBIAN Platform: de technologie die MOBIAN levert om leveranciers van mobiliteitsoplossingen te verbinden met haar klanten, de klantenondersteuning voor deze diensten en de financiële verwerking van deze diensten.
- c. Reseller: de partij die diensten aanbiedt via MOBIAN van de leverancier aan haar klanten.
- d. Klant: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die het MOBIAN-platform gebruikt (rechtstreeks of via of met de hulp van een Reseller) of diensten (bijvoorbeeld parkeren, overnachten, vervoer) van het MOBIAN-platform.
- e. Leveranciers: Bedrijven die mobiliteitsoplossingen aanbieden zoals; parkeerproviders, taxibedrijven, railticketproviders, fietsverhuur, autoverhuur, transfer en openbaarvervoersbedrijven.
- f. Faciliteiten: de oplossingen die MOBIAN biedt, zoals klantenservice, technologie en administratie.
- g. Vergoeding: het bedrag in euro's (€) dat door een klant moet worden betaald.
- h. Boeking: een voltooide reservering.
- i. Boekingsvoucher: de e-mailmelding verzonden door MOBIAN of de Klant / Reseller die de reserveringsgegevens voor de klant en relevante informatie over de boeking bevat.
- j. Werkdagen: onder 'werkdagen' wordt in deze voorwaarden verstaan: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van erkende feestdagen.

## Art. 2: Toepasselijkheid van algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst(en) - Reservering(en) - tussen de Klant en MOBIAN, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk hebben ingestemd om deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk opzij te zetten.
2. Algemene voorwaarden van de Klant zijn slechts van toepassing op de overeenkomst, indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk daarmee instemmen, eventueel onder opheffing van deze voorwaarden.
3. Naast de algemene voorwaarden zijn de disclaimer en de privacyverklaring (op de website) van toepassing.
4. De Klant realiseert zich dat MOBIAN afhankelijk is van Leveranciers voor de uitvoering van de overeenkomst. Het is mogelijk dat naast de algemene voorwaarden van MOBIAN ook de algemene voorwaarden van de Leverancier van toepassing zijn. De klant kan de Leverancier (MOBIAN zal de contactgegevens verstrekken) vragen voor deze algemene voorwaarden. MOBIAN is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van deze algemene voorwaarden, noch voor de uitvoering ervan. Wanneer de algemene voorwaarden van MOBIAN en de Leverancier in strijd zijn met elkaar, prevaleren de algemene voorwaarden van MOBIAN.
5. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen is niet van toepassing op deze overeenkomst.



### Art. 3: Realisatieovereenkomst

1. De overeenkomst (een Boeking) tussen de Klant en MOBIAN wordt gerealiseerd door acceptatie van het MOBIAN-aanbod (direct of indirect via een Reseller).
2. Geen wettelijke heroverwegingstermijn als vermeld in art. 6:230o BW is van toepassing. Wanneer de Klant de aanbieding accepteert, is de Boeking definitief. Het is echter mogelijk om een Boeking te annuleren. De mogelijkheden zijn afhankelijk van het gekozen serviceniveau.
3. Wanneer de Klant een Boeking wil annuleren, kan dit via MOBIAN tot de vooraf vastgestelde annuleringsperiode. Dit is 48 uur voor de start van de boeking, tenzij anders vermeld bij het product dat de Klant wil boeken. Er wordt 15% van de Vergoeding aan administratiekosten in rekening gebracht. Binnen 48 uur voor de gereserveerde starttijd van de Boeking kan deze niet geannuleerd worden. De Klant kan tijdens het boeken kiezen om een servicepakket bij te boeken voor 10% van de Vergoeding. Een Boeking kan in dit geval door de Klant geannuleerd worden tot aan de gereserveerde starttijd. Zodra de starttijd verstreken is, kan de boeking niet meer geannuleerd worden.
4. Alle annuleringsverzoeken moeten schriftelijk worden ingediend bij onze klantenservice om in aanmerking te komen voor een restitutie. Houd er rekening mee dat annuleringsverzoeken alleen kunnen worden verwerkt tijdens kantoortijden.

### Art. 4: Diensten van MOBIAN

1. MOBIAN levert een mobiliteitsoplossing op basis van het verzoek van de Klant. MOBIAN selecteert de best passende Leverancier en biedt een mobiliteitsoplossing voor de Klant. MOBIAN garandeert niet dat het de laagst mogelijke prijs biedt, maar dat is één van de overwegingen in het aanbod, maar garandeert dat het een goede optie is voor het verzoek van de Klant.
2. Het is mogelijk om meerdere boekingen in één keer te doen via MOBIAN. MOBIAN benadrukt dat ongeacht de diversiteit en hoeveelheid van de Boekingen, elke Boeking een afzonderlijke Boeking is en dat deze niet resulteert in een (reis)pakketovereenkomst.
3. Voor de uitvoering van de overeenkomst is MOBIAN afhankelijk van de diensten van Leveranciers. De Klant realiseert zich en geeft toe dat MOBIAN de mobiliteitsoplossing niet zelf aanbiedt, maar dat het afhankelijk is van onafhankelijke Leveranciers voor de uitvoering. Daarom is MOBIAN niet aansprakelijk voor de diensten van de onafhankelijke Leveranciers, noch kan MOBIAN een correcte uitvoering van de geboekte diensten garanderen. Het is duidelijk dat MOBIAN zijn best zal doen om de klant de beste en de verwachte ervaring te bieden.
4. Gebruiksvoorschriften worden door de Leveranciers bepaald. MOBIAN heeft hier geen invloed op / is hier niet aansprakelijk voor.
  - a. Sleutel behoud verschilt per Leverancier. Klant kan dit zien tijdens het maken van een Boeking. Elke Leverancier behoudt zich het recht voor de sleutel toch in te nemen indien dit nodig is.
  - b. Parkeerplaatsen zijn ingesteld op standaard personenauto's. Indien een Extra grote parkeerplaats nodig is voor een Multivan / Sprinter etc., rekenen Leveranciers een toeslag.
  - c. Leverancier behoudt zich het recht om extra kosten te berekenen indien de Klant met meer dan 4 personen reist.
  - d. Huurfietsen hebben geen versnellingen, zijn altijd volwassen fietsen, hebben geen licht en enkel een terugtraprem.
  - e. Bij het boeken van een taxi houdt MOBIAN rekening met een aantal personen dat maximaal in de door de Klant gekozen taxi kan.



#### Art. 5: Verplichtingen van de Klant / Gebruiker

1. De Klant moet 18 jaar of ouder zijn en moet de nodige wettelijke capaciteit hebben om een boeking te maken. Wanneer de Klant jonger is of niet over de nodige handelingsbekwaamheid beschikt, mag MOBIAN de Boeking als niet vastgesteld beschouwen.
2. Wanneer de Klant een reservering maakt voor meerdere personen, verklaart de Klant uitdrukkelijk gemachtigd te zijn om de Boeking te maken en de voorwaarden te accepteren namens zichzelf en de andere personen voor wie een Boeking is gemaakt.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat alle informatie, die aan MOBIAN wordt verstrekt, juist en volledig is en dat alle nodige informatie voor de Boeking en de uitvoering ervan aan MOBIAN wordt verstrekt.
4. Wanneer de Klant de Boeking ook voor andere mensen maakt, is het zijn / haar verantwoordelijkheid om de informatie die MOBIAN van al deze personen ontvangt te verstrekken. MOBIAN beschouwt de aan de Klant verstrekte informatie als informatie die aan al deze personen wordt verstrekt.
5. Wanneer de informatie zoals vermeld in 5.3 wijzigt, dient de Klant MOBIAN hierover te informeren. MOBIAN mag de Klant deze wijzigingen in rekening brengen.
6. De Klant verklaart capabel te zijn om het gekozen voertuig van de Leverancier te mogen en kunnen besturen.
7. De Klant verklaart zich bewust te zijn van de wettelijke verkeersregels en volgt deze op. MOBIAN is generlei aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van het schenden van deze verkeersregels.
8. MOBIAN is niet aansprakelijk voor schade aan kleding of letsel dat voortvloeit of opgelopen is tijdens het gebruik van het voertuig.
9. Voor het gebruik van de mobiliteit van de Leverancier is de Klant verplicht zich te legitimeren indien MOBIAN dan wel Leverancier daar om vraagt.

#### Art. 6: Verplichtingen MOBIAN

1. MOBIAN is verplicht de overeenkomst met de Klant naar beste kunnen uit te voeren. Bij de selectie van derden (Leveranciers) die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, behandelt MOBIAN de beste zorg. De boeking is echter een 'best effort'-verplichting voor MOBIAN, omdat MOBIAN - afhankelijk van derden - geen bepaald resultaat kan garanderen.
2. Het boekingsproces wordt (gedeeltelijk) automatisch uitgevoerd. Daarom kan MOBIAN niet garanderen dat de aangeboden prijs en beschikbaarheid juist is. Daarom heeft MOBIAN het recht om de Klant om een extra betaling te vragen (in geval de dienst duurder is) of om de Boeking te annuleren en de betaling aan de Klant terug te betalen. De Klant heeft het recht om de boeking te annuleren binnen 24 uur nadat hij / zij door MOBIAN op de hoogte is gesteld van de extra kosten.

#### Art. 7: Betaling

1. Boeking direct of indirect via MOBIAN: de Klant moet direct betalen via de mogelijke betaalmethoden (zoals Creditcard, iDEAL, etc.).
2. Boeking via Reseller: de Klant moet de Reseller betalen op de voorwaarden van de Reseller.



3. Wanneer de betaling niet direct of uiterlijk 24 uur voor het begin van de Boeking is voltooid, kan MOBIAN de boeking annuleren. De Klant is - ongeacht of de Boeking door MOBIAN wordt geannuleerd of niet - nog steeds verplicht om het bedrag van de geboekte diensten te betalen en ook de wettelijke rente en de extra juridische kosten.
4. Eventuele borg welke gevraagd wordt door de gekozen Leverancier, zal door MOBIAN gevraagd worden uiterlijk 96 uur voor de start van de Boeking. De betaling van de borg dient 24 uur voor de start van de Boeking betaald te zijn. Indien de betaling niet tijdig en aantoonbaar is voldaan, behoudt MOBIAN zich het recht om de Boeking te annuleren dan wel niet te leveren. Hiervoor gelden de annuleringsbepalingen zoals gesteld in artikel 3.3.
5. Indien het gehuurde voertuig zonder schade wordt geretourneerd, wordt de betaalde borg uiterlijk binnen 7 dagen na het eind van de Boeking gerestitueerd.
6. In geval van schade wordt de borg geretourneerd voor zover deze het bedrag waarvoor Klant aansprakelijk is, overschrijdt. Deze retournering zal plaatsvinden zodra duidelijk is dat van een dergelijke overschrijding sprake is. Indien er slechts sprake is van schade aan de fiets zal de retournering in ieder geval plaatsvinden binnen 2 maanden; indien er (ook) sprake is van schade aan derden, binnen 6 maanden.
7. In geval de schade is veroorzaakt door derden en Leverancier de schade volledig op deze derden verhaald heeft, zal de waarborgsom binnen 14dagen na het verhaal van de schade worden geretourneerd. Leverancier zal zich inspannen om schade veroorzaakt door derden zo spoedig te verhalen. De Leverancier houdt de Klant op de hoogte van de ontwikkelingen. Klant blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk.

#### Art. 8: Klantenservice en klachten

1. MOBIAN biedt de volgende oplossingen voor klantenondersteuning:
  - a. MOBIAN is telefonisch bereikbaar op +31 (0) 88 57 00 141, e-mail [contact@mobian.global](mailto:contact@mobian.global), WhatsApp +31 (0) 6 198 648 67 en chat via de website.
2. Indien de Klant een klacht heeft over MOBIAN of de diensten van Leveranciers, kan de Klant deze klacht binnen 2 weken na terugkomst schriftelijk indienen bij MOBIAN. MOBIAN stuurt zo snel mogelijk een ontvangstbevestiging en reageert binnen een redelijke termijn (maar niet langer dan 5 werkdagen) op de klacht. Indien de klacht betrekking heeft op de diensten van een Leverancier, stuurt MOBIAN de klacht door naar de Leverancier. MOBIAN heeft de bevoegdheid om te bemiddelen tussen de Klant en de Leverancier om een oplossing te vinden, maar is hiertoe niet verplicht.
3. De Klant is verplicht om eventuele klachten over de dienstverlening van de Leverancier, daaronder begrepen vermeende schades of diefstal, tezamen met de Leverancier ten tijde van het retourneren van het voertuig (terstond) op het contract te vermelden. In geval van schade dient de Klant ook foto's te maken ter plaatsen.
4. Bij gebreke van 8.2 en 8.3 kan de klacht niet in behandeling worden genomen.

#### Art. 9: Aansprakelijkheid & overmacht

1. MOBIAN maakt gebruik van derden voor de uitvoering van de overeenkomst met de Klant. MOBIAN is niet aansprakelijk voor enige schade (direct of indirect) veroorzaakt door deze derden.
2. Derden kunnen MOBIAN niet binden tenzij MOBIAN dit schriftelijk bevestigt.
3. De aansprakelijkheid van MOBIAN is uitdrukkelijk uitgesloten in geval van schade die wordt veroorzaakt door onvolledige of onjuiste informatie verstrekt door Reseller, Klant of Leverancier.



4. MOBIAN is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of schade aan het voertuig tijdens het gebruik van de mobiliteit.
5. Indien promotionele aanbiedingen (een) fout(en) bevatten, is MOBIAN gerechtigd deze fouten te corrigeren. In een dergelijk geval heeft de Klant het recht om de Boeking kosteloos te annuleren binnen 24 uur nadat de correctie aan hem bekend is gemaakt. MOBIAN heeft ook het recht om de Boeking te annuleren nadat de Klant de Boeking heeft gemaakt in het geval van een fout(en). In geval van (een) fout(en) in de promotieovereenkomsten zijn noch MOBIAN noch de Klant verplicht om de overeenkomst na te komen of om enig verlies of schade als gevolg van de fout(en) te compenseren.
6. De aansprakelijkheid van MOBIAN voor eventuele verliezen of schade wordt uitdrukkelijk uitgesloten wanneer die verliezen of schade worden veroorzaakt door een handelen of nalaten te wijten aan de Leverancier, Klant en / of Reseller. De aansprakelijkheid van MOBIAN voor eventuele verliezen of schade voor de Klant is ook uitdrukkelijk uitgesloten in geval van faillissement en / of surseance van betaling door de Leverancier.
7. De aansprakelijkheid van MOBIAN is in elk geval beperkt tot direct verlies of directe schade en mag een bedrag dat groter is dan het bedrag van de boeking niet overschrijden, of is op zijn minst beperkt tot het bedrag dat eventueel is uitbetaald onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering beleid ter zake, plus het toepasselijke eigen risico.
8. De disclaimer op de website van MOBIAN is van toepassing op de overeenkomst(en) tussen MOBIAN en de Klant.
9. Geen van de partijen is aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen onder deze overeenkomst, indien een dergelijke tekortkoming rechtstreeks wordt veroorzaakt door overmacht.
10. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan: oorzaken die niet konden worden verwacht en / of waarover de partijen geen controle hebben en die partijen verhinderen om hun contractuele verplichtingen na te komen.
11. Onder overmacht wordt in deze overeenkomst ook verstaan de casus dat het MOBIAN-platform geheel of gedeeltelijk buiten gebruik is, waardoor het MOBIAN-platform onbereikbaar wordt, of in elk geval verhindert MOBIAN zijn diensten optimaal te kunnen leveren.

#### Art. 10: Intellectuele eigendomsrechten

1. MOBIAN behoudt alle rechten voor al zijn technologische oplossingen zoals het MOBIAN-platform, de API en White-label. Deze rechten behoren toe aan MOBIAN. Het is verboden materiaal van MOBIAN te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van MOBIAN.

#### Art. 11: Privacy

1. De Klant moet MOBIAN persoonlijke informatie verstrekken om de Boeking te maken. MOBIAN is de gegevensbeheerder en verwerkt de persoonlijke gegevens - van de Klant en de personen voor wie de Klant een boeking maakt - uitsluitend namens en in overeenstemming met de instructies van de Reseller en / of de Klant. Klant / Reseller geeft MOBIAN opdracht persoonsgegevens voor de volgende doeleinden te verwerken:
  - i. voor de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgevers en leveranciers en
  - ii. de optimalisatie van de door MOBIAN geleverde diensten.MOBIAN verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de vereisten van Wetten op Gegevensbescherming en Reseller en / of de Klant zorgt ervoor dat zijn instructies voor de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming zijn met Wetten op



Gegevensbescherming. Reseller / Klant is als enige verantwoordelijk voor de juistheid, kwaliteit en legaliteit van persoonlijke gegevens en de middelen waarmee Reseller en / of Klant persoonlijke gegevens heeft verkregen.

2. MOBIAN zal deze gegevens niet verkopen of beschikbaar stellen aan derden buiten de Leveranciers die de mobiliteit-oplossing aan de Klant leveren.
3. De Klant machtigt MOBIAN om persoonlijke gegevens te delen met bedrijven die betrokken zijn bij de uitvoering van de Klant mobiliteitsoplossing. Deze bedrijven zijn zorgvuldig geselecteerd door MOBIAN en zijn verplicht om de instructies ondubbelzinnig op te volgen.
4. Door te boeken bij MOBIAN aanvaardt de klant het privacy beleid van MOBIAN, zoals vermeld op de website.

#### Art. 12: Slotbepalingen

1. Als een voorwaarde uit deze Algemene voorwaarden ongeldig, onwettig of niet bindend is, heeft dit geen invloed op de andere voorwaarden. MOBIAN zal zo snel mogelijk nadat de ongeldigheid, onwettigheid of niet-bindende overeenkomst heeft plaatsgevonden, een nieuw geldig artikel leveren.
2. MOBIAN is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Tijdens het boeken is de nieuwste versie toegankelijk.
3. Alle geschillen die kunnen rijzen bij de totstandkoming, uitvoering of voltooiing van de overeenkomst, of eventuele aanvullende overeenkomsten tussen partijen, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank waar MOBIAN is gevestigd.
4. De overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving.